## **REINICIAR CONTRASEÑA**

Primero ingresa a servicios en línea, luego selecciona INFORMACION ACADEMICA

	integraado de Información ESCOLARIS	
Servicios para Estudiantes y Graduados Tipo de Usuario: Estudiante Pregrado v 1		
Código: 11202255		
Contraseña: •••••••••		
Ingresar     Limpiar		
Recuerde que si es usuario nuevo, su clave inicial es su número de documento Para reiniciar su contraseña de clic aquí Para consultar su Código de clic aquí Consulte turno de operaciones, horarios de asignaturas y ordenes		
Institución de Educación Superior vigilada por el Ministerio de Educación Nacional.		

Si no recuerda la contraseña de clic al link "Para reiniciar su contraseña" (A)

Lo que activa una nueva venta para ingresar el número de documento y el tipo de usuario por último clic al botón Solicitar Contraseña como se muestra en la siguiente imagen.

Universidad de América		Sistema Integrado de Información
RESTAUAR CONTRASEÑA DE ESCOLARIS		
Antes de solicitar reiniciar la clave, recuerde que si es estudiante o colaborador nuevo, su clave inicial es su número de documento		
Documento de Identidad	1013795238	
Tipo de Usuario	Seleccione V	
	Seleccione	•
	Estudiante	(1)
	Egresado	
	Docente	
	Administrativo	
Nota Para Estudiantes y/o Egresados de uno o más programas, el cambio de contraseña aplica para todas las ocurrencias de su documento de identidad encontradas en el sistema. Señor Egresado recuerde que es indispensable tener una cuenta de correo registrada y activa en ESCOLARIS. Sí se presenta dificultad para consultar su nueva contraseña puede comunicarse al siguiente correo: soporte.tic@uamerica.edu.co		
2 Solicitar Cotraseña Cerrar Consulta		

Requisitos: el documento de identidad "debe ser el que tiene registrado en el sistema"

Correo Institucional o Personal "recuerde que debe tener registrado en el sistema el correo personal"

Tipo de usuario "para este caso es estudiante"

A continuación, se presenta la ventana para reiniciar la contraseña

Universidad de América	Sistema Integrado de Información	
RESTAUAR CONTRASEÑA DE ESCOLARIS		
Antes de solicitar reiniciar la clave, recuerde que si es número de documento	estudiante o colaborador nuevo, su clave inicial es su	
Documento de Identidad	10011379523	
Tipo de Usuario	Egresado 🗸	
Nota         Para Estudiantes y/o Egresados de uno o más programas, el cambio de contraseña aplica para todas las ocurrencias de su documento de identidad encontradas en el sistema.         Señor Egresado recuerde que es indispensable tener una cuenta de correo registrada y activa en ESCOLARIS.         Sí se presenta dificultad para consultar su nueva contraseña puede comunicarse al siguiente correo: soporte.tic@uamerica.edu.co		
Solicitar Cotraseña	Cerrar Consulta	

Al activar Solicitar contraseña le presenta la siguiente ventana:





## RESTAUAR CONTRASEÑA DE ESCOLARIS

Se generó una nueva contraseña-

Su nueva contraseña fue generada y enviada a su cuentas de correo institucional y personal registradas en el sistema.

Consulte esta contraseña e ingrese al sistema Escolaris en Servicio en Línea.

Si el problema persiste debe comunicarse debe enviar un correo a soporte tic@uamerica.edu.co

Sí, a su cuenta de correo no llega el mensaje solicite la actualización de su contraseña por medio de la cuenta de correo <u>soporte.tic@uamerica.edu.co</u> enviando **nombre y apellidos**, **número de documento**, código, correo personal y por la misma recibirá la confirmación del proceso.

El mensaje que llega a su cuenta de correo se muestra en la siguiente imagen.

Fecha solicitud: Mar 30, 2023 7:23:08 AM

Referencia Reincio de contraseña

Estimado/a: LUCAS LOPEZ RUIZ

Su nueva contraseña para SERVICIOS EN LINEA de ESCOLARIS es: B8917389m

Le recordamos que esta dirección de correo electrónico es utilizada únicamente para envió de información de la Fundación Universidad de América. Por favor no lo responda ya que su solicitud no podrá ser atendida. Para obtener más información, visite la página RECURSOS PARA LA VIRTUALIDAD

